

Toimitusehdot

Futonnetti-verkkokauppa myy tuotteitaan täysi-ikäisille (väh. 18v) kuluttajille sekä suomalaisille yrityksille ja yhteisöille Suomessa.

Hinnat

Hintoihin sisältyy 23% arvonlisävero. Hinnat eivät sisällä toimituskuluja. (Lähetämme yrityksille pyydettyä erittelyn hintojen arvonlisäverosta.)

Toimituskulut

Valittaessa toimitustapa 'nouto', toimituskuluja ei tule. Oulussa ja sen lähialueilla (Kempele, Oulunsalo, Haukipudas, Kiiminki) kotiovelle kuljetus on maksutonta, mikäli kauppasumma on vähintään 150 euroa. Toimitettaessa kotiovelle muualle Suomeen, toimituskulut lisätään automaattisesti hintaan ja ne näkyvät tilauksen yhteydessä. Toimitus kotiovelle, mikäli se ei ole mahdollista, esim. syrjäisen sijainnin takia. Tuotteen saapuessa kotiovelle, tarkistetaan pakkauksen kunto ja mahdollisesta vauriosta on tehtävä merkintä rahtikirjaan. Pidätämme oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

Toimitusaika

Toimitusaika on normaalisti noin 3-5 viikkoa. Mikäli toimitusaika on normaalia pidempi, ilmoitamme siitä erikseen. Mikäli tilattu tuote löytyy varastostamme, toimitusaika on noin 1 viikko. Emme vastaa meistä riippumattomista syistä toimituksissa tapahtuvista viivästyksistä.

Tilausvahvistus

Vastaanotettuamme tilauksen, ostoskorista lähtee automaattinen tilausvahvistus sähköpostilla. Mikäli vahvistusta ei tule, pyydämme ottamaan yhteyttä. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Maksutavat

Tuotteet ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Tapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, Ålandsbanken, PayPal sekä luottokortit. Maksaminen tapahtuu Suomen Verkkomaksut Oy:n sivuston kautta.

Maksut Luottokunnan kautta

Mikäli haluat maksaa Luottokunnan maksutapojen kautta, Futon Shop toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Futon Shop vastaa siis ainoastaan tuotteen markkinoinnista, toimituksesta sekä mahdollisten reklamaatioiden hoitamisesta. Voit tarpeen vaatiessa osoittaa reklamaation myös Suomen Verkkomaksut Oy:lle. Suomen Verkkomaksut Oy toimii Luottokunnan kautta tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja. Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7
Ylistönmäentie 26, 40500 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: 0207 181830

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen kauppiaille. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Reklamaatiot

Mikäli lähettämämme tuote on viallinen tai väärä, pyydämme ottamaan välittömästi yhteyttä sähköpostilla tai puhelimitse. Yhteystietomme löytyvät Yhteydenotto-sivulta.

Palautukset

Tuotteilla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus tuotteen vastaanottamisesta. Palautuksesta tulee ilmoittaa kirjallisesti. Palautettu tuote tulee olla käyttämätön ja alkuperäispakkauksessa. Palautamme kauppahinnan 14 vrk:n kuluessa tuotteiden saapumisesta, mikäli tuotteilla on edellä mainittu palautusoikeus.

Asiakasrekisteri

Tilauksen yhteydessä annettuja henkilötietoja käsitellään ja kerätään rekisteriin tilausten käsittelyä varten. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille. Asiakasrekisterin ylläpitäjä: T:mi Olli Korhonen / Futon Shop, Y-tunnus: 1669636-4, Pakkahuoneenkatu 34, 90100 Oulu, puh. (08) 333 700, s-posti info@futonnetti.fi.